

대학혁신지원사업

2020학년도 교육만족도조사 결과보고서

2020 학부모 교육만족도조사 결과보고서



**2020 광운대학교
학부모 교육만족도조사 결과보고서**

2021. 01.

광운대학교 교육혁신원

< 목 차 >

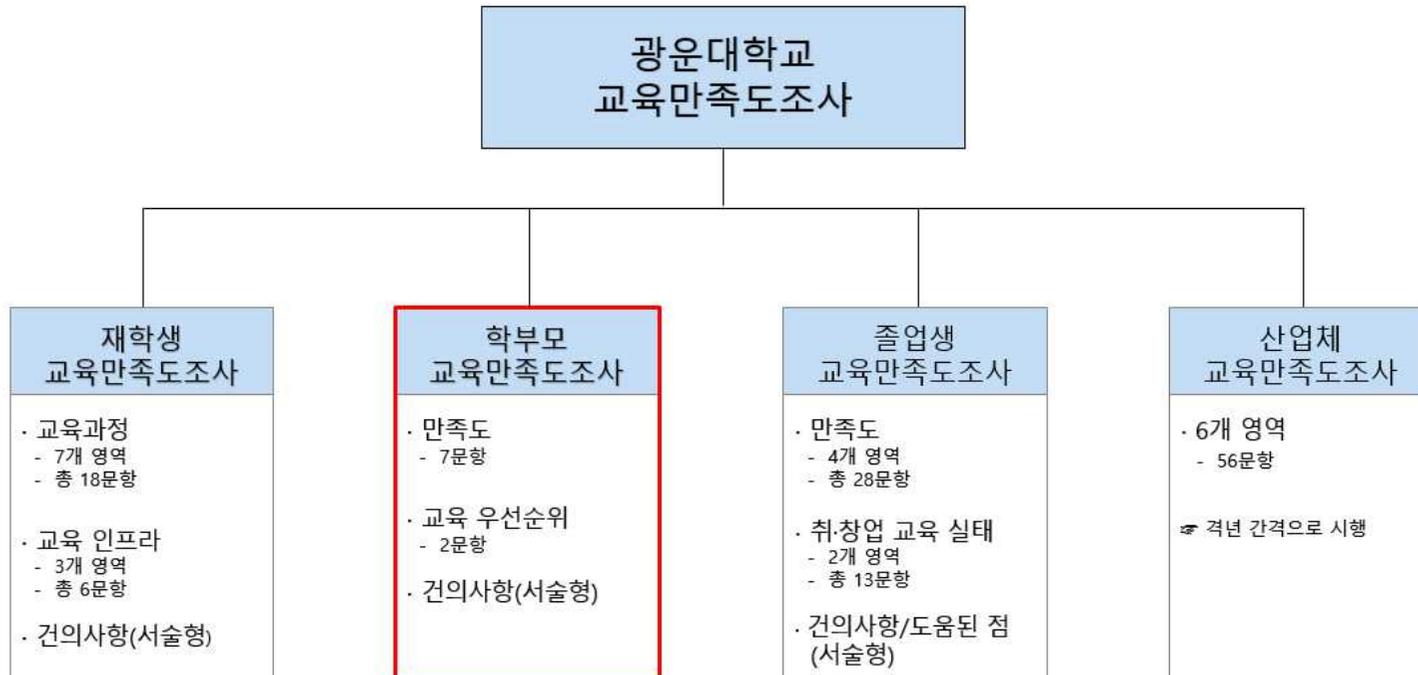
Part 1. 조사 개요.....	3
Part 2. 조사 결과 요약 및 제언.....	10
Part 3. 조사 결과 분석.....	15
[붙임1] 학부모 의견 요약.....	27
[붙임2] 2020 학부모 교육만족도조사 설문지.....	29

Part 1. 조사 개요

I. 조사 목적.....	4
II. 조사 설계.....	5
III. 조사 도구.....	8
IV. 응답자 현황.....	9

I. 조사 목적

- 대학교육의 경쟁력 제고 방안 탐색의 일환으로 다양한 교육수요자를 대상으로 교육 서비스에 대한 만족도를 지속적으로 평가, 관리하는 것은 매우 중요한 사안임. 우리대학은 현재 재학생, 학부모, 졸업생, 산업체를 대상으로 교육 수요자 만족도 조사를 시행하고 있음.
- 「학부모 만족도 조사」는 본교에 자녀가 재학 중인 학부모를 대상으로 우리대학에 대한 전반적인 인식을 알아보기 위한 설문조사임. **학부모의 인식은 우리대학의 일반적인 평판도와도 밀접한 관련이 있으며, 추후 우리대학의 홍보 및 학생 모집전략 등을 수립하는데 의미 있는 정보를 제공할 수 있음.**
- 본 보고서에서는 2020학년도 학부모를 대상으로 실시한 설문 조사 자료를 심층적으로 분석함으로써, 그 결과를 교육성과 제고를 위한 기초자료로 활용하고자 함. 전년도 대비 만족도의 변화 추이, 집단별 차이, 학부모 의견 등을 파악함으로써 교육의 질 제고를 위한 추후 대처 방안을 마련하고자 함.



<그림1> 광운대학교 교육만족도조사 종류

Ⅱ. 조사 설계

1 조사 진행 일정

<표1> 조사 진행일정

연번	단계	일정	진행사항
1	조사 설계 및 준비	2020년 7월 ~ 9월	<ul style="list-style-type: none"> • '교육만족도조사위원회'를 통해 설문문항 검토 및 수정 • 설문조사 계획 수립 : 설문 대상자 명단 확보, 홍보방법 등
2	조사 시행	2020년 9월	<ul style="list-style-type: none"> • 교내 홈페이지 및 SMS를 통한 홍보 • 교내 온라인 설문조사 시스템을 통해 설문 실시
3	결과분석 및 보고서 작성	2020년 10월 ~ 2020년 12월	<ul style="list-style-type: none"> • 데이터 클리닝 및 통계분석 • 결과 보고서 작성

2 조사팀 구성

<표2> 조사팀 담당자별 역할

연번	소속 / 직위	성명	역할
1	교육혁신원 원장	심동규	• 운영 총괄
2	교육혁신원 운영팀장	이상주	
3	교육혁신원 운영팀 과장	최은하	• 교육만족도 조사 기획
4	교육혁신원 운영팀 직원	장선화	• 교육만족도 조사 시행
5	교육혁신원 초빙교수	임연규	• 통계분석 및 결과보고서 집필

3 자료 수집 및 분석 방법

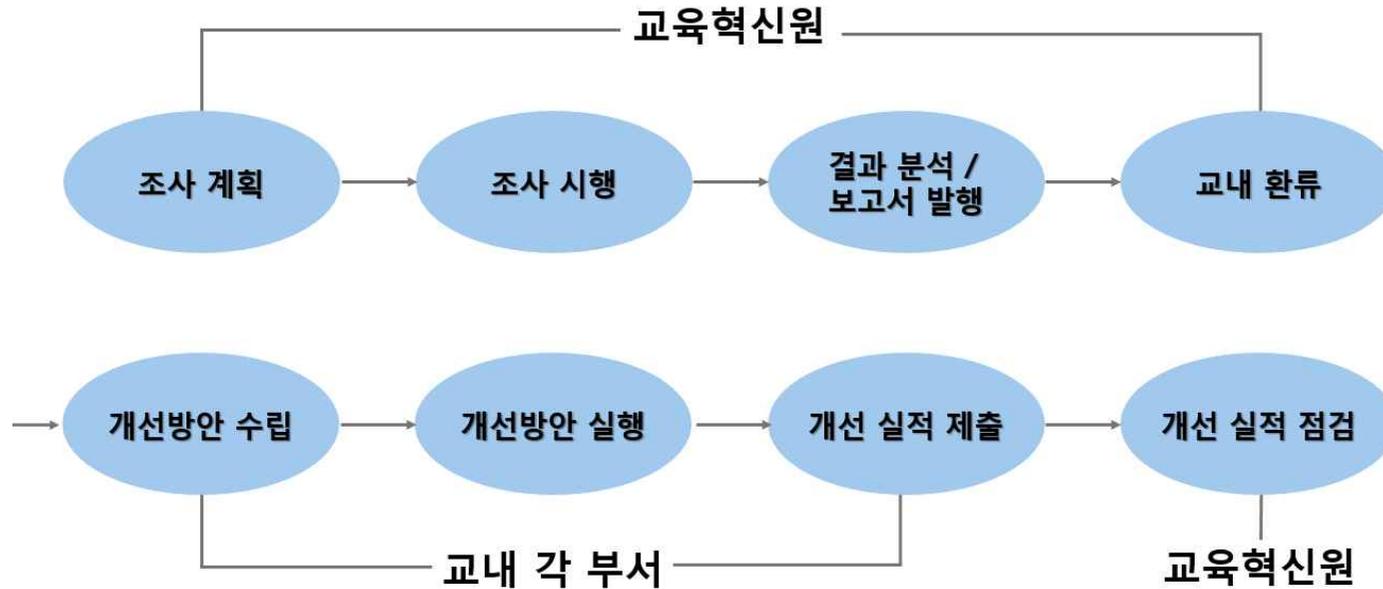
- 본교에 자녀가 재학 중인 학부모를 대상으로 2020년 9월 14일부터 9월 29일까지 학교 홈페이지를 통한 온라인 설문 의 형태로 진행함. 모바일 환경에서도 응답하기 용이한 방식으로 이루어졌으며, 모든 문항에 응답해야 완료할 수 있는 방식을 적용함.
- 홍보 및 설문 독려 방법 : 학교 홈페이지(<http://www.kw.ac.kr>), 문자 메시지, 이메일을 통해 홍보함. 설문 참여를 독려하기 위해 설문참여 선착순 150명에게 3500원 상당의 모바일 쿠폰을 증정함.
- 설문 문항은 선택형 9문항과 서술형 1문항으로 구성되었으며 소요시간은 5분 이내임. 총 329명이 설문에 참여·응답하였고, 모든 응답을 최종 분석에 활용함.
- 만족도에 대한 문항은 리커트 5점 척도(1=매우 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)를 이용하여 응답자 본인의 자기보고식으로 측정함. 희망 제공서비스를 묻는 문항은 복수 선택형 응답을 통해 자료를 수집함.
- 통계분석은 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 기술통계 및 분산분석, t-검증, 일원변량분석, 상관관계분석 등을 실시함. 분석결과의 시각화 위해 엑셀과 Tableau 프로그램을 사용하여 그래프, 워드클라우드 등을 생성함.



<그림2> 학부모 교육만족도조사 홈페이지 홍보화면

4 교육수요자 만족도 조사 전체 프로세스

- 우리대학의 교육수요자 만족도 조사 시행 및 환류의 전체 프로세스는 아래와 같음. 본보고서는 다른 만족도조사 결과 보고서와 함께 교내에 환류되어 각 부서의 개선 계획을 수립하는데 활용될 것임.



<그림3> 교육수요자 만족도 조사를 통한 교육의 질 관리 체계

Ⅲ 조사 도구

- 학부모 만족도 조사는 아래 표와 같이 10개의 문항으로 구성됨. 조사에 사용된 실제 설문지 전문은 [붙임2]에 제시되어있음.
- 5점 척도로 측정된 7개의 만족도 조사 문항 (1-1번~1-7번)의 신뢰도 계수(Cronbach' α)는 .854 임. 이는 문항 간 내적일치도가 매우 높다고 할 수 있음.

<표3> 학부모 만족도 조사 문항

구분	번호	항목	문항내용	응답형태
(1) 만족도	1-1	학교만족도	자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다.	5점 척도 단일 선택형
	1-2	학과만족도	자녀가 현재의 소속 학과(학부 또는 전공)에 입학한 것에 만족한다.	
	1-3	추천의향	친척이나 지인들에게 광운대학교 입학을 추천할 생각이 있다.	
	1-4	자녀대학생활만족	자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다.	
	1-5	우수교육서비스	광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다.	
	1-6	언론노출	최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다.	
	1-7	발전가능성	광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다.	
(2) 교육 우선 순위	2	교육서비스 우선순위	귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 <u>교육서비스</u> 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? ① 전공 교육 ② 교양 교육 ③ 취업 교육 ④ 봉사활동 ⑤ 인턴십 및 현장학습 ⑥ 창업교육 ⑦ 실험실습/전시활동 ⑧ 기타	복수 선택형
	3	교육환경 우선순위	귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 <u>학교 시설 및 교육환경</u> 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? ① 강의실 ② 도서관 ③ 운동 및 체력단련 시설 ④ 학생식당 ⑤ 인터넷 카페 ⑥ 스터디룸 ⑦ 기숙사 ⑧ 기타	
	4	건의사항	기타 학교 발전을 위해 건의하고 싶은 사항이 있으시면 자유롭게 기술해 주세요.	서술형

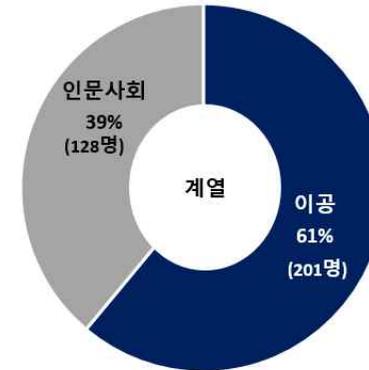
IV. 응답자 현황

1) 자녀 학년별 응답자 분포



<그림4> 학년별 응답자 현황

2) 자녀 계열별 응답자 분포



<그림5> 계열별 응답자 현황

3) 자녀 소속단과대학별 응답자 분포



<그림6> 단과대학별 응답률 현황

- 총 329명의 학부모가 설문에 응답하였으며 응답자 표본의 특성은 1)~3) 응답자 분포 그래프에 제시됨.
- 4학년의 학부모가 가장 많이 응답함. 전공별로는 전자정보공과대학의 비율이 가장 높았으며, 인문사회계열에 비해 이공계열의 비율이 높게 나타남.

Part 2. 조사 결과 요약 및 제언

I. 주요 결과 요약.....	11
II. 제언.....	13

I. 주요 결과 요약

1 만족도 점수 요약

1) 종합점수



- 전년도에 비해 0.18점(약 5%) 상승하였음.

2) 항목별 점수

<표4> 항목별 평균 및 표준편차

항목	평균	표준편차
학교만족도	3.69	0.84
학과만족도	3.81	0.87
추천의향	3.53	0.88
자녀대학생활만족	3.99	0.84
우수교육서비스	3.52	0.78
언론노출	3.05	1.09
발전가능성	3.69	0.79

- '자녀의 대학생활 만족' 항목의 점수가 가장 높은 반면 '언론노출' 이 전년도에 비해서는 향상되었지만 상대적으로 가장 낮은 점수를 보임.

2 집단별 비교 주요 결과

1) 자녀 학년별 비교

- 전반적으로 3학년의 학부모 만족도가 낮은 점수를 보이며, 다음과 같은 통계적으로 유의미한 차이가 발견되었음.
- 자녀 대학생활 만족 : 4학년 > 1학년

2) 자녀 계열별 비교

- '우수교육서비스'를 제외한 모든 항목에서 인문사회계열이 이공계열에 비해 만족도 점수가 약간 높았으나 통계적으로 유의미한 차이는 나타나지 않음.

3) 자녀 소속단과대학별 결과 요약

- 각 항목별로 가장 높은 만족도 점수와 가장 낮은 점수를 보이는 단과대학을 아래와 같이 분류함.

<표5> 학부모 만족도: 항목별 상-하위그룹 단과대학

항목	상위그룹	하위그룹
학교만족도	• 경영대학	• 자연과학대학
학과만족도	• 소프트웨어융합대학	• 공과대학
추천의향	• 경영대학	• 자연과학대학
자녀대학생활만족	• 정책법학대학	• 공과대학
우수교육서비스	• 소프트웨어융합대학	• 공과대학
언론노출	• 정책법학대학	• 공과대학
발전가능성	• 소프트웨어융합대학	• 공과대학

II. 제언

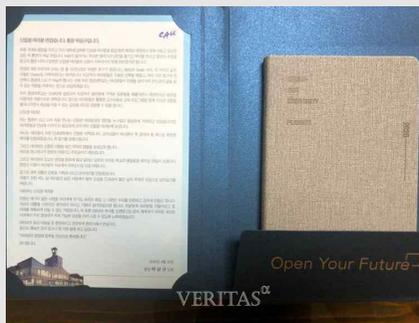
1 교육개선을 위한 시사점

- 언론노출(홍보) 항목에서 가장 낮은 점수를 보이긴 하였지만 2019학년도 결과와 비교하였을 때 2.87점 → 3.05점으로 향상되었다는 것은 긍정적인 결과라 할 수 있음. 이를 더욱 개선을 위해 우리대학의 홍보를 위해 지속적으로 노력할 필요가 있음.
- 학부모들은 교육서비스와 관련해서는 전공교육, 취업교육, 인턴십 및 현장실습 순으로 가장 중요하게 인식하고 있으며, 학교 시설 및 교육환경 중에서는 강의실과 도서관을 가장 중요하게 생각하고 있었음. 학부모들이 중요하다고 인식하는 부분에서 만족도를 높이기 위해서는 [붙임1]에 제시된 구체적인 건의사항(편의시설 개선, 노후된 강의실 개선 등)에 대해 교내 각 부서에서 검토하여 개선할 수 있도록 학교 전체의 노력이 필요함.
- 1학년 재학생의 학부모 집단이 '자녀의 대학생활에 대한 만족' 점수가 가장 낮게 나타났는데 이는 코로나19로 인해 신입생들이 입학 후 등교를 못한 사정이 원인으로 보임. 이에 따라 현재 1학년 학생들에 대해 대학차원의 각별한 관심이 필요해 보임. 신입생들에게 대학생활에 대한 안내자료, 학교 기념품 등을 우편으로 발송한 타대학 사례들을 참조하여 신입생들의 만족도를 높이고 이탈을 방지하는 방안을 고려해볼 수 있음.

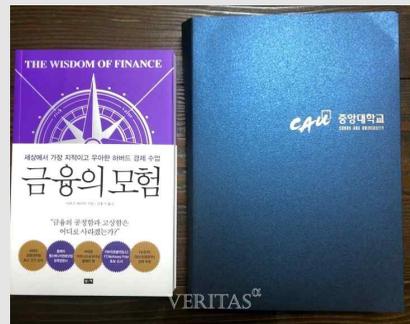
참고 : 코로나 이후 신입생 관리를 위한 타대학 사례

- 중앙대학교1) : 원격수업 중인 신입생 자택으로 최근 황금배지 명찰 다이어리와 단과대학별 추천도서를 총장 편지와 함께 발송함.

학생 후기 : "나를 인정해주는 곳은 중앙대뿐이라는 생각이 들었다. Birth와 Death 사이의 내 인생에서 CAU는 가장 훌륭한 Choice였음을 처음으로 느꼈다", "총장님이 서신을 통해 보증서시듯 나도 보증할 수 있다. 총장님은 중앙대를 꼭 발전시킬 거고 나는 중앙대를 빛낼 인재로 꼭 성장할 것"



경남대 학생 중앙대 영의로 2021년 신입생에게 발송된 편지와 다이어리, 서신-베리타스홀더



박상규 중앙대 영의로 2021년 신입생에게 발송된 단과대학별 추천도서, 서신-베리타스홀더



- 성균관대학교2) : 신입생들에게 학교티셔츠, 필기구 등이 담긴 선물박스를 발송함.



1) <http://www.veritas-a.com/news/articleView.html?idxno=323641>
2) <https://www.youtube.com/watch?v=EvTsNv8kgag>

Part 3. 조사 결과 분석

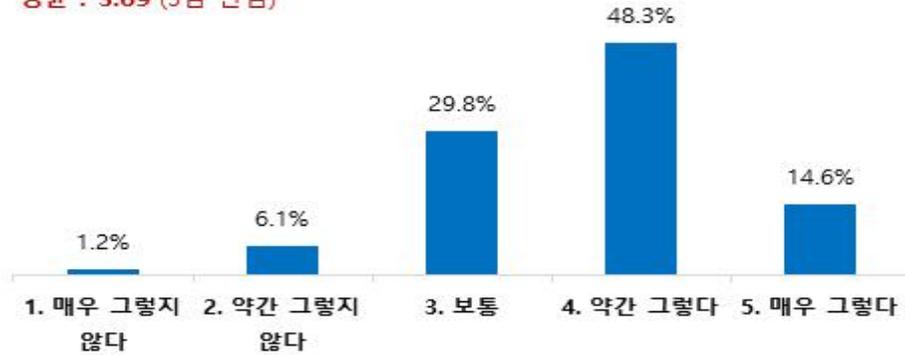
I. 문항별 분석.....	16
II. 상관관계 분석.....	19
III. 집단별 비교 분석	20
IV. 서술형 응답 분석.....	25

I. 문항별 분석

1 만족도

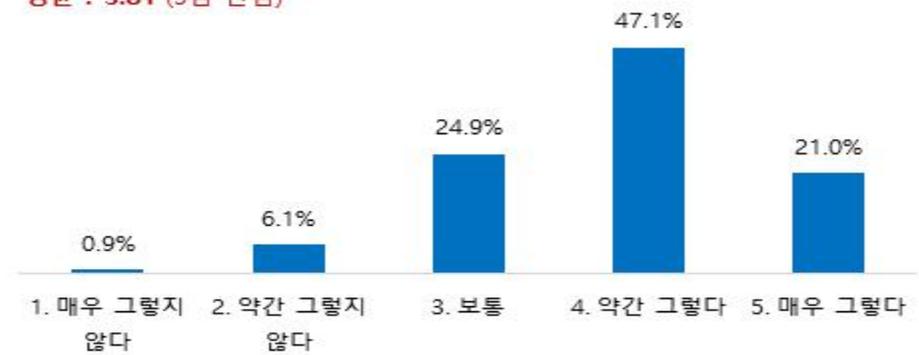
1) 자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다

평균 : 3.69 (5점 만점)



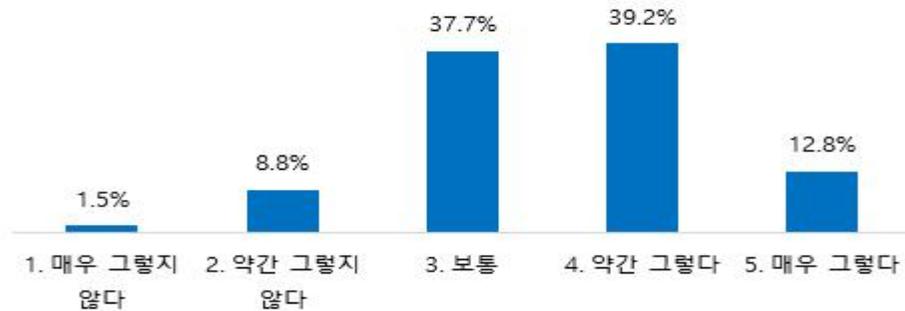
2) 자녀가 현재의 소속 학과에 입학한 것에 만족한다

평균 : 3.81 (5점 만점)



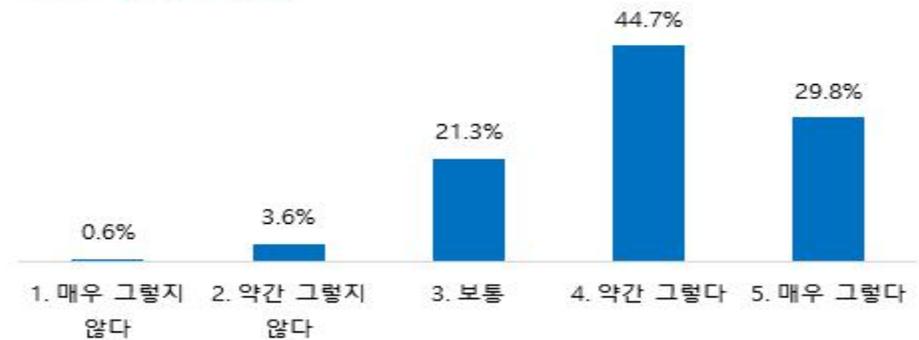
3) 대학교 입학을 추천할 생각이 있다

평균 : 3.53 (5점 만점)



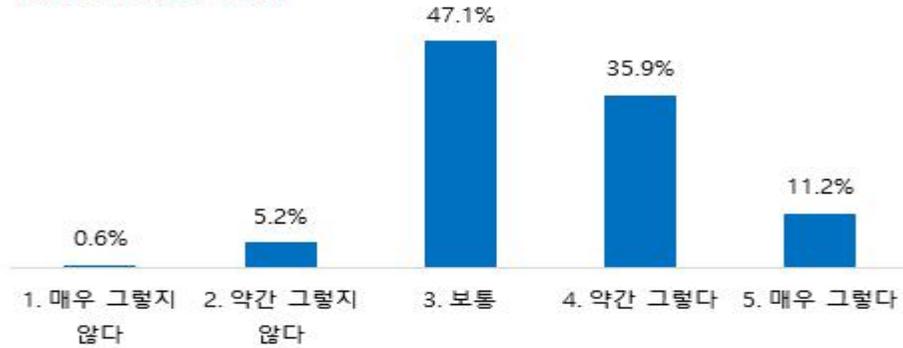
4) 자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다

평균 : 3.99 (5점 만점)



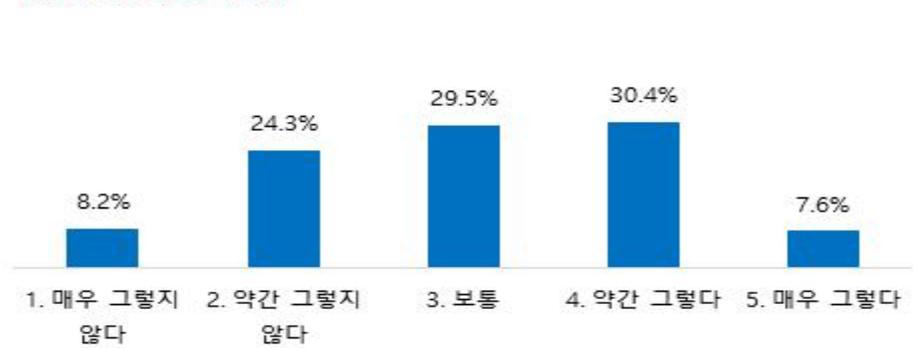
5) 광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다

평균 : 3.52 (5점 만점)



6) 최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다

평균 : 3.05 (5점 만점)



7) 광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다

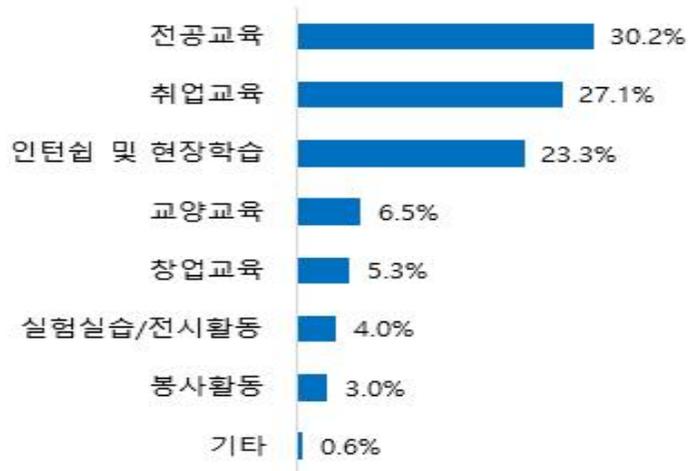
평균 : 3.69 (5점 만점)



- '최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다'에서 가장 낮은 점수를 보임.
- 자녀의 대학생활에 대한 만족에 대해 가장 긍정적인 의견을 보임.

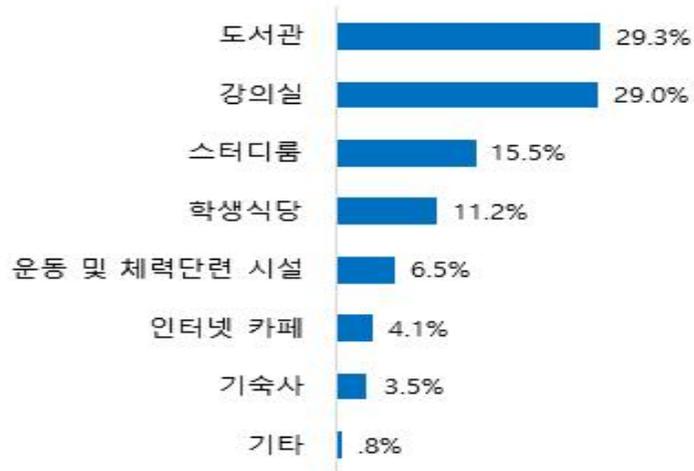
2 교육 우선순위

1) 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 교육서비스 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?



- 학부모들은 졸업 후 자녀의 진로(취업)에 관심이 큰 만큼 대학교육에서 '전공교육'을 가장 중요하게 생각하고 있으며(30.2%), '취업교육'(27.1%)과 '인턴십 및 현장학습'(23.3%)이 그 뒤를 이었음. 이는 작년도 조사 결과와도 일치함.

2) 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 학교 시설 및 교육환경 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?



- 학부모들은 학교 시설 및 교육환경 중에서 자녀의 대학공부와 직접적인 관련이 있는 '도서관'(29.3%)과 '강의실'(29.0%)을 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타남.

Ⅱ. 상관관계 분석

<표6> 학부모 만족도 항목별 상관계수

구분	학교만족도	학과만족도	추천의향	자녀대학생활만족	우수교육서비스	언론노출	발전가능성
학교만족도	1						
학과만족도	.692**	1					
추천의향	.674**	.623**	1				
자녀대학생활만족	.432**	.452**	.427**	1			
우수교육서비스	.598**	.543**	.620**	.483**	1		
언론노출	.271**	.236**	.286**	.203**	.371**	1	
발전가능성	.544**	.555**	.598**	.381**	.602**	.408**	1

** 상관관계가 0.01 수준에서 유의미함

- 7개의 항목 모두 통계적으로 유의미한 상관관계가 발견되었는데 그 중에서 '학교만족도'와 '학과만족도' · '추천의향', '학과만족도'와 '추천의향', '추천의향'과 '우수교육서비스'가 특히 높은 관련성이 있는 것으로 나타났음. 이 결과는 단순 상관관계분석이기는 하지만 학부모들이 학교가 우수한 교육 서비스를 제공한다고 인식할수록 학교 및 학과 만족도도 높아지며, 다른 학부모들에게 추천할 가능성도 높아진다고 조심스럽게 해석할 수 있음.

Ⅲ 집단별 비교 분석

1 연도별 비교



- 전반적으로 2019학년도에 비해 향상됨. 독립표본 t-검증을 실시한 결과 우수교육서비스($p<.01$), 언론노출($p<.05$), 발전가능성($p<.05$), 전체평균($p<.001$),에서 통계적으로 유의미한 차이가 발견되었음.

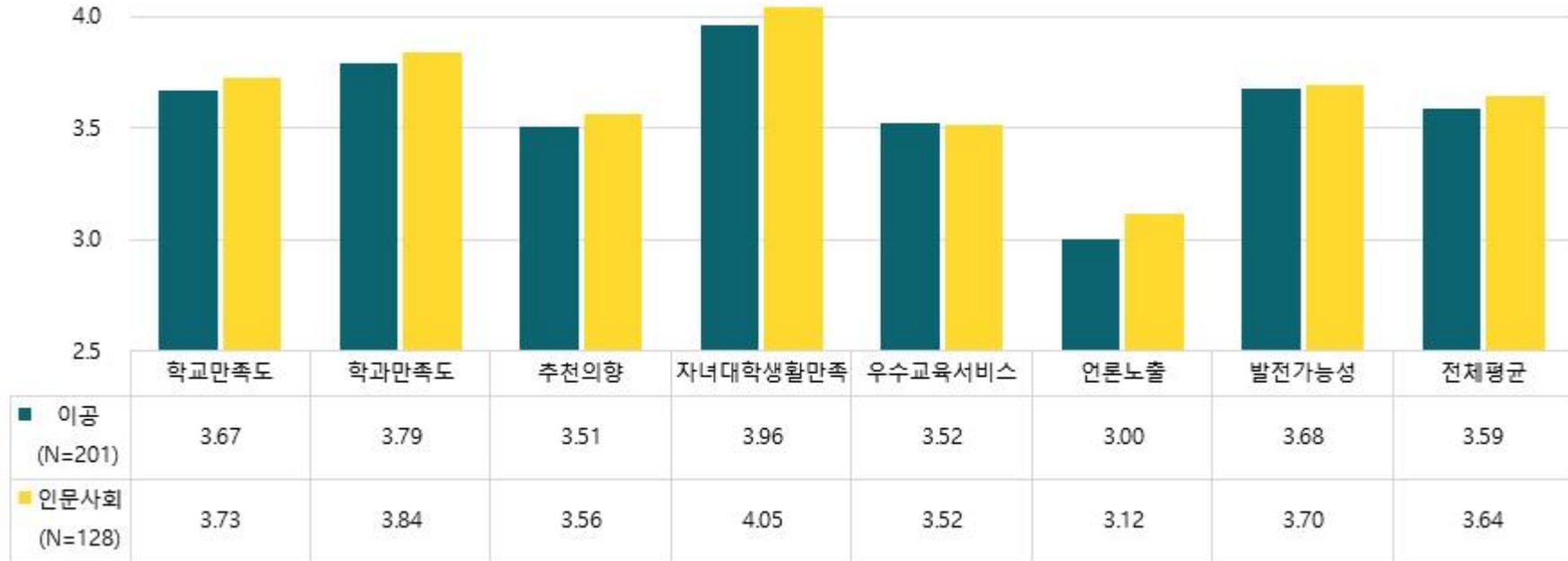
2 자녀 학년별 비교



- 전반적으로 자녀 학년에 따른 학부모 만족도에 큰 차이는 나타나지 않음. 학년별 비교를 위해 일원변량분석을 실시한 결과 **자녀 대학생활 만족에서 1학년의 학부모가 4학년의 학부모에 비해 통계적으로 유의미하게 낮은 점수를 보임.**

3

자녀 계열별 비교



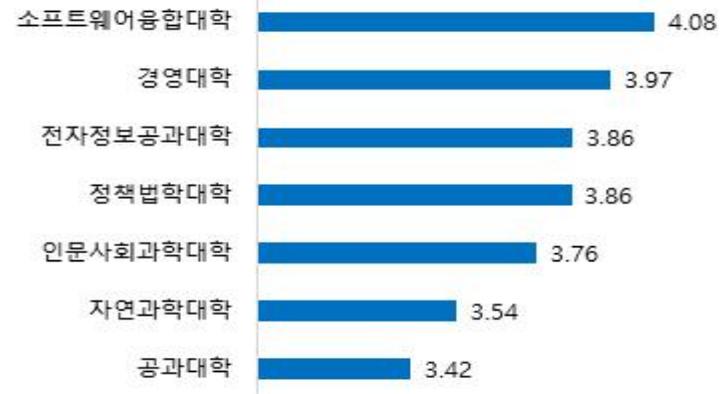
- '우수교육서비스'를 제외한 모든 항목에서 인문사회계열의 학부모가 이공계열의 학부모에 비해 만족도 점수가 약간 높았으나 독립표본 t-검증 결과 통계적으로 유의미한 차이는 없었음.

4 단과대학별 비교

1) 학교만족도



2) 학과만족도



- 학교만족도는 경영대학 학부모가 가장 높았으며, 학과만족도는 소프트웨어융합대학 학부모가 가장 높게 나타남.

3) 추천의향



4) 자녀대학생활만족



- 경영대학의 학부모가 학교 추천의향에 대해 가장 긍정적이었으며, 정책법학대학의 학부모가 자녀 대학생활에 대해 가장 만족한 것으로 나타남.

5) 우수교육서비스



6) 언론노출



- 우수교육서비스에 대한 인식은 소프트웨어융합대학 학부모가 가장 긍정적이었으며, 언론 노출은 정책법학대학 학부모가 타 대학의 학부모보다 많이 접하였다고 평가함.

7) 발전가능성

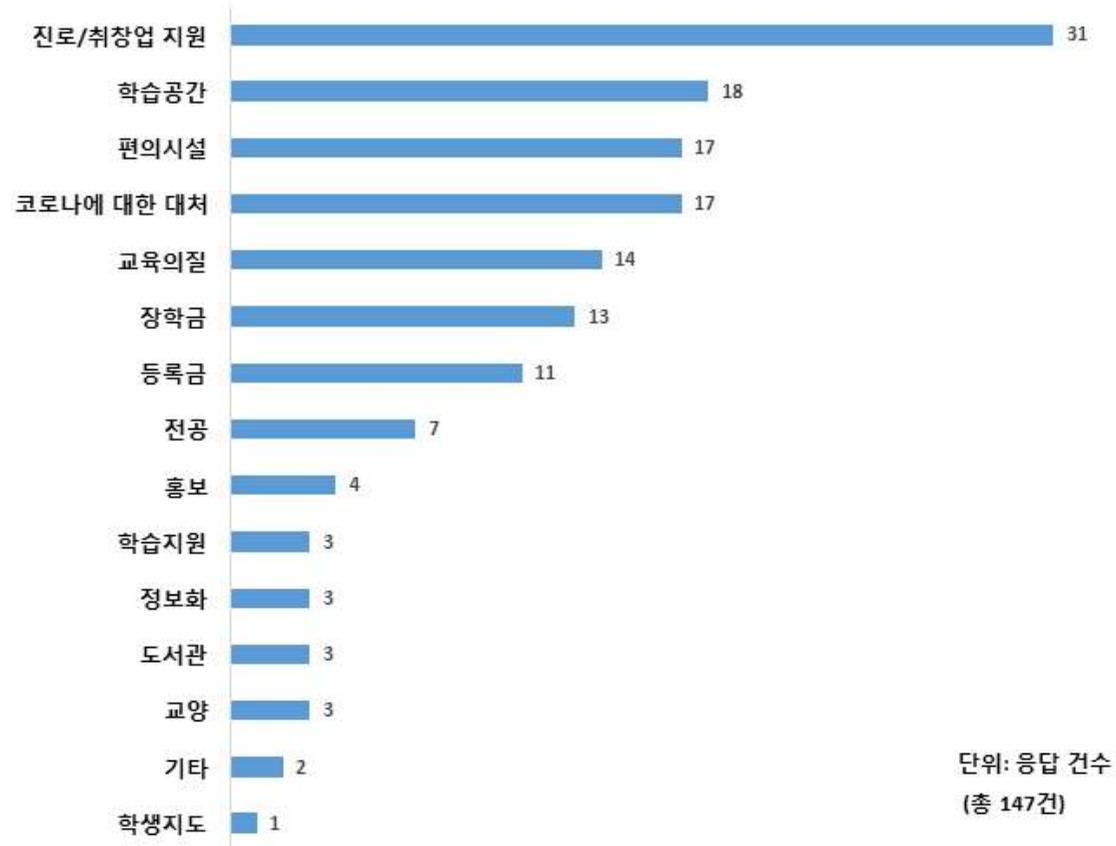


- 발전가능성에 대한 인식은 소프트웨어융합대학이 가장 높게 나타남.

IV. 서술형 응답 분석

1 주제별 응답 건수

- 학교 발전을 위한 학부모의 건의사항을 주제별로 분류하여 응답 건수가 높은 순으로 아래와 같이 요약함. 총 147건의 의견 중 진로 및 취창업 지원과 학습공간(강의실, 캠퍼스 환경 등)에 대한 의견이 가장 많이 나타남. 학부모들은 자녀의 대학 졸업 후 취업(진로)에 대해 가장 많은 관심을 갖고 있다는 것을 알 수 있음. 세부 의견 내용은 [붙임1]에 제시되어있음.



※ 중복되는 내용은 배제하고 대표적인 의견만 요약함.

전공	교양
<ul style="list-style-type: none"> • 기존 학과들의 전문적인 교육환경과 문과나 의과 등 타 대학에 비해 개설학과들이 부족하여 학교의 이미지가 공대에 국한됨이 아쉽습니다. • 다른 과 수업도 들어볼 수 있는 기회가 확대되면 좋겠습니다. • 듣고 싶은 수강을 여석제한 없이 들을 수 있도록 해주세요. • 인문계열이 더욱 발전되었으면 좋겠습니다. • 다양한 컴퓨터 프로그램 관련 교육프로그램들이 생겼으면 좋겠어요. 예를 들면 프리미어프로나 에프터이펙트나 포토샵 등 공모전에 참가할 때 이런 프로그램을 다룰 수 없어 제약이 생기지 않도록 프로그램이 개설되면 좋겠어요. 	<ul style="list-style-type: none"> • 교양 과목 수가 더 다양해졌으면 좋겠습니다.
	홍보
	<ul style="list-style-type: none"> • 광운대학교의 지명도가 높아졌으면 좋겠습니다. • 대학교 홍보를 많이 해야 될 것 같습니다.
진로설계 및 취창업 지원	학습지원
<ul style="list-style-type: none"> • 광운대 학생들이 해외 학교나 연구 기관과 공동으로 활동할 수 있는 기회의 장이 보다 많이 마련될 수 있도록 하는 프로그램이 있으면 좋겠습니다. • 국제 경험과 취업 실무를 위한 기회가 더 많이 제공되었으면 합니다. • 대학과 기업체의 유기적관계로 취업 기회확대 바랍니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 교환학생 활성화와 더 다양한 장학금 체계 • 다른 대학과의 교류 활동이 활발했으면 좋겠습니다. • 수업 운영에 대한 공지가 빨라졌으면 합니다.
<ul style="list-style-type: none"> • 인문대 대상 다양한 취업지원활동 • 인턴십 등의 기회를 조금 더 많이 보장해주세요 • 취업 준비에 필요한 다양한 정보 제공 및 취업 프로그램 활성화 • 취업에 적극적으로 나서주세요. 아이들이 원하는 게 뭔지 귀 기울여주세요. 문과생들을 위한 공무원시험에 대비할 수 있는 프로그램 운영해주세요. • 코로나로 인해 학생들이 학업이 어려운 상황인데 취업준비에 있어 타 대학에 비해 뒤처지면 안 된다고 생각한다. (평균 부여되는 학점, 취업정보제공 등) • 학생들에게 지식을 가르치는 것에서 그치는 것이 아닌 배운 것들을 조금이나마 일을 하며 적용할 수 있는 실습의 기회가 많아져야 할 것입니다. 	교육의 질
	<ul style="list-style-type: none"> • 비대면 강의를 좀 더 열정적으로 해주세요. • 아이들이 이해가 잘 될 수 있도록 수준에 맞는 교육을 해주세요. • 코로나로 모두가 힘든 이 때, 학생들에게 알찬 강의가 제공되길 바랍니다. • 투명한 경영과 학생 맞춤교육

도서관	편의시설
<ul style="list-style-type: none"> • 이번년도 도서관 이용 시간이 적다고 들었는데 조금만 더 늘려주시면 감사하겠습니다. • 학교가 발전하려면 무엇보다도 장서량이 충분하여야 한다고 생각합니다. 도서관 내에 학생들의 의견을 적극 수렴하여 전공 관련된 도서가 더욱 많이 확충 되었으면 하는 바램입니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 기숙사 규정 완화, 식사 편의 제공 / 기숙사와 학교당국간의 원활한 소통 • 아이들 기숙사를 좀 여유롭게 해주세요 • 주차 공간 증진 • 학교근처 버스노선을 확장했으면 좋겠어요. • 학생식당 메뉴 다양화 및 리모델링 • 편리한 교육을 위한 초고속 인터넷망 서비스
학사제도(등록금, 장학금 등)	학습 공간 (캠퍼스 환경)
<ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 비대면 강의 수업임에도 불구하고 등록금 할인 같은 민감한 부분에 전혀 대응을 하고 있지 않아서 건의 드려 봅니다. • 코로나로 인한 복지 이용의 어려움으로 환불을 원합니다. 공과대학이 더 많이 등록금을 내므로 퍼센트로 하였으면 좋겠습니다. • 학생들에게 경제적으로 도움이 될 만한 제도가 더 많이 제공이 되면 좋겠습니다. (장학금, 공모전등) • 영어성적장학금이 다시 생겼으면 좋겠다. 국가장학금 기준으로 9-10분위여도 학비 내기가 부담스러운 경제적상황인 경우가 많은데 9-10분위는 현재 받을 수 있는 장학금이 성적장학금 뿐이라 학비 충당이 부담스럽다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 셔틀버스가 군지역에서 부터 출발하면 좋겠습니다. 광운대학교 셔틀버스를 서울 지역에서 많이 지나갔음 하네요. 홍보용도 좋고 학생들도 좋고요 버스 이용비가 있어도 상관없습니다. 한달 정액권도 좋습니다. • 노후된 건물, 강의실들을 개선해주셨으면 합니다.(ex.한울관, 문과건물 등) • 도서관 외에도 학생들이 공부할 수 있는 공간이 생기면 좋을 것 같습니다. 공부하기 위한 여건을 많이 조성해주십시오 • 쉴 수 있는 공간이 많이 생겼으면 좋겠습니다. • 실험실 여건 개선 • 주변 상권개발에 힘써주세요.
코로나에 대한 대처	
<ul style="list-style-type: none"> • 방역 철저히 부탁드립니다. • 비대면 수업이 계속되고 있는 상황에서 학교와 전공과와 소통이 부족하다고 생각합니다. 비정상적인 상황에서 1학년을 보내고 있는 학생들을 학교나 전공과 교수님들께서 좀 더 배려하여 주셨으면 합니다. 학생들이 학교에 대한 소속감을 가지고 대학생활을 열정적으로 하는 것이 학교 발전의 기본이 될 것이라 생각합니다. • 올해 신입생들은 아무것도 모른 상태에서 1년을 공부하고 있는데 내년 초 코로나가 진정되면 오티 등 1학년 때 해야 할 활동을 할 수 있게 도와주세요. • 학생들과의 원활한 소통 • 비대면 외 실습수업을 위해 정기적으로 소수로 대면수업 진행 요청합니다. 	

광운대학교 2020 학부모 교육만족도 설문조사

안녕하십니까?

우리대학은 <창의·소통·혁신으로 미래를 열어나가는 대학>을 목표로 4차 산업 혁명시대를 이끌어가는 우수인재를 양성하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 그 동안 대학에서 제공한 교육서비스와 관련하여 우리 대학에 자녀를 두고 계신 학부모님의 인식을 조사하여 이를 토대로 대학의 발전 방향을 모색하고자 설문조사를 실시합니다.

학부모님들께서 응답해주신 자료는 익명으로 처리되며 대학 발전을 위한 기초 자료로만 사용됨을 약속드리오니, 모든 문항에 솔직하게 응답해 주기를 부탁드립니다.

감사합니다.

2020년 9월

광운대학교 교육혁신원장

가. 귀하 자녀가 속해 있는 단과대학을 선택해 주십시오.

[단과대학 별 학과(부) 보기]

1. 전자정보공과대학 : 전자공학과 · 전자통신공학과 · 전자융합공학과 · 전기공학과 · 전자재료공학과 · 로봇학부
2. 소프트웨어융합대학 : 컴퓨터정보공학부(컴퓨터공학과), 소프트웨어학부(컴퓨터소프트웨어학과), 정보융합학부
3. 공과대학 : 화학공학과 · 환경공학과 · 건축공학과 · 건축학과
4. 자연과학대학 : 수학과 · 전자바이오펜리학과 · 화학과 · 생활체육학과 · 정보콘텐츠학과(야)
5. 인문사회과학대학 : 국어국문학과(국어국문학부) · 영어영문학과 · 산업심리학과 · 미디어영상학부 · 동북아 문화산업학부
6. 정책법학대학 : 행정학과 · 법학부 · 자산관리학과(야) · 국제학부
7. 경영대학 : 경영학부 · 국제통상학부(동북아통상학부)

- ① 전자정보공과대학 ② 소프트웨어융합대학 ③ 공과대학

- ④ 자연과학대학 ⑤ 인문사회과학대학 ⑥ 정책법학대학
⑦ 경영대학

나. 귀하 자녀가 속해 있는 학년을 선택해 주십시오.

- ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년 ④ 4학년 ⑤ 5학년

1-1. 자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-2. 자녀가 현재의 소속 학과(학부 또는 전공)에 입학한 것에 만족한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-3. 친척이나 지인들에게 광운대학교 입학을 추천할 생각이 있다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-4. 자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-5. 광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-6. 최근 광운대학교에 관한 언론기사나 광고 등을 접한 적이 있다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-7. 광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

2. 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 교육서비스 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (2가지 선택)

- ① 전공교육 () ② 교양교육 () ③ 취업교육 ()
④ 봉사활동 () ⑤ 인턴십 및 현장학습 () ⑥ 창업교육 ()
⑦ 실험실습/전시활동 () ⑧ 기타 ()

3. 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 학교 시설 및 교육환경 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (2가지 선택)

- ① 강의실 () ② 도서관 () ③ 운동 및 체력단련 시설 ()
- ④ 학생식당 () ⑤ 인터넷 카페 () ⑥ 스터디룸 ()
- ⑦ 기숙사 () ⑧ 기타 ()

4. 기타 학교 발전을 위해 건의하고 싶은 사항이 있으시면 자유롭게 기술해 주세요

다. 설문조사 답례품(모바일 기프트콘) 제공을 위하여 휴대폰번호를 기재해주시길 바랍니다.(미 기재시 제공불가 및 선착순 150명)

라. 개인정보 활용동의

- ① 개인정보 수집에 동의합니다.
- ② 개인정보 수집에 동의하지 않습니다.

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

교육혁신원장

2020년 9월

KW IR리포트 2020-1

2020 학부모 교육만족도 조사 결과 보고서

발행일 : 2021년 01월

발행처 : 광운대학교 교육혁신원

주 소 : 01897 서울시 노원구 광운로 20 화도관 210호

전 화 : 02)940-5594

메 일 : iie@kw.ac.kr



KWANGWOON 교육혁신원
UNIVERSITY Institute for Innovative
Higher Education

KW IR리포트 2020-1

2020 학부모 교육만족도조사 결과보고서

발행일 : 2021년 01월

발행처 : 광운대학교 교육혁신원

주 소 : 01897 서울시 노원구 광운로 20 화도관 210호

전 화 : 02)940-5594

메 일 : iie@kw.ac.kr

본 책자는 한국연구재단의 「대학혁신지원사업」사업비로 제작하였습니다.