

대학혁신지원사업

2021학년도 교육만족도조사 결과보고서

2021 학부모 교육만족도조사 결과보고서



광운대학교
KwangWoon University

**2021 광운대학교
학부모 교육만족도조사 결과보고서**

2022. 01.

광운대학교 교육혁신원

< 목 차 >

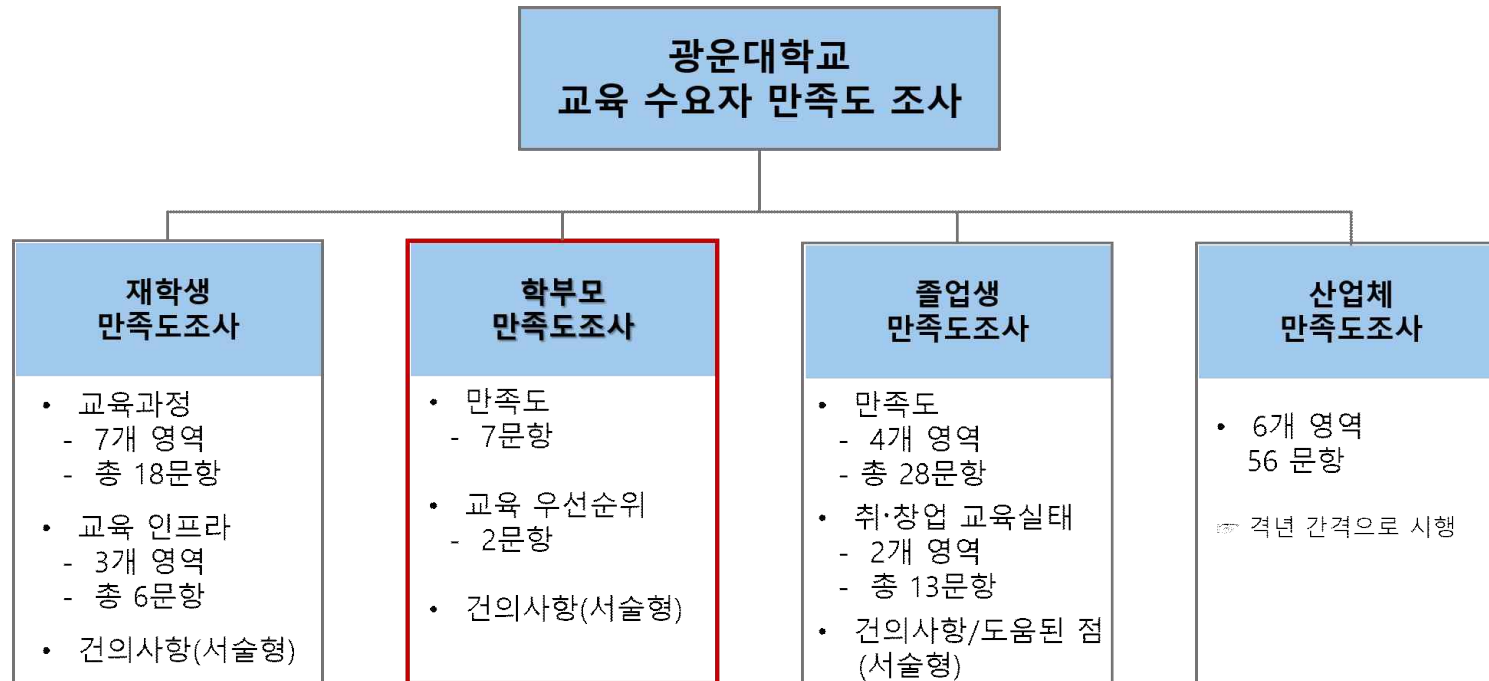
Part 1. 조사 개요.....	3
Part 2. 조사 결과 요약 및 제언.....	10
Part 3. 조사 결과 분석.....	14
[붙임1] 학부모 의견 요약.....	26
[붙임2] 2021 학부모 교육만족도조사 설문지.....	28

Part 1. 조사 개요

I. 조사 목적.....	4
II. 조사 설계.....	5
III. 조사 도구.....	8
IV. 응답자 현황.....	9

I. 조사 목적

- 대학교육의 경쟁력 제고 방안 탐색의 일환으로 다양한 교육수요자를 대상으로 교육 서비스에 대한 만족도를 지속적으로 평가, 관리하는 것은 매우 중요한 사안임. 우리대학은 현재 재학생, 학부모, 졸업생, 산업체를 대상으로 교육 수요자 만족도 조사를 시행하고 있음.
- 「학부모 만족도 조사」는 본교에 자녀가 재학 중인 학부모를 대상으로 우리대학에 대한 전반적인 인식을 알아보기 위한 설문조사임. **학부모의 인식은 우리대학의 일반적인 평판도와도 밀접한 관련이 있으며, 추후 우리대학의 홍보 및 학생 모집전략 등을 수립하는데 의미 있는 정보를 제공할 수 있음.**
- 본 보고서에서는 2021학년도 학부모를 대상으로 실시한 설문 조사 자료를 심층적으로 분석함으로써, 그 결과를 교육성과 제고를 위한 기초자료로 활용하고자 함. 전년도 대비 만족도의 변화 추이, 집단별 차이, 학부모 의견 등을 파악함으로써 교육의 질 제고를 위한 추후 대처 방안을 마련하고자 함.



<그림1> 광운대학교 교육수요자 만족도 조사 종류

Ⅱ. 조사 설계

1 조사 진행 일정

<표1> 조사 진행일정

연번	단계	일정	진행사항
1	조사 설계 및 준비	2021년 7월 ~ 9월	• '교육만족도조사위원회' 통해 설문문항 검토 및 수정 • 설문조사 계획 수립 : 설문 대상자 명단 확보, 홍보방법 등
2	조사 시행	2021년 9월 ~ 10월	• 교내 홈페이지 및 SMS를 통한 홍보 • 교내 온라인 설문조사 시스템을 통해 설문 실시
3	결과분석 및 보고서 작성	2021년 11월 ~ 2021년 12월	• 데이터 클리닝 및 통계분석 • 결과 보고서 작성

2 조사팀 구성

<표2> 조사팀 담당자별 역할

연번	소속 / 직위	성명	역할
1	교육혁신원 원장	윤이숙	• 운영총괄
2	교육혁신원 운영팀장	이상주	
3	교육혁신원 운영팀 과장	최은하	• 교육만족도 조사 기획
4	교육혁신원 운영팀 직원	장선화	• 교육만족도 조사 시행
5	교육혁신원 초빙교수	임연규	• 통계분석 및 결과보고서 집필

- 본교에 자녀가 재학 중인 학부모를 대상으로 2021년 9월 6일부터 10월 8일까지 학교 홈페이지를 통한 온라인 설문의 형태로 진행함. 모바일 환경에서도 응답하기 용이한 방식으로 이루어졌으며, 모든 문항에 응답해야 완료할 수 있는 방식을 적용함.
- 홍보 및 설문 독려방법 : 학교 홈페이지(<http://www.kw.ac.kr>), 문자 메시지, 이메일을 통해 홍보함. 설문 참여를 독려하기 위해 설문참여 선착순 150명에게 모바일 기프티콘을 증정함.
- 설문 문항은 선택형 9문항과 서술형 1문항으로 구성되었으며 소요시간은 5분 이내임. 총 329명이 설문에 참여·응답하였고, 모든 응답을 최종 분석에 활용함.
- 만족도에 대한 문항은 리커트 5점 척도(1=매우 그렇지 않다, 5=매우 그렇다)를 이용하여 응답자 본인의 자기보고식으로 측정함. 희망 제공서비스를 묻는 문항은 복수 선택형 응답을 통해 자료를 수집함.
- 통계분석은 SPSS 22.0 프로그램을 사용하여 기술통계 및 분산분석, t-검증, 일원변량분석, 상관관계분석 등을 실시함. 분석결과의 시각화 위해 엑셀과 Tableau 프로그램을 사용하여 그래프, 워드클라우드 등을 생성함.

2021학년도 광운대학교 교육수요자 만족도조사

광운대학교 소중한 의견을 들려주세요!

지속적으로 청취하여, 더욱 우수한 교육서비스를 제공할 수 있도록 노력하겠습니다.

[학부모] 교육만족도조사

실시기간 : 2021.9.6(월) ~ 10.8(금)

참여대상 : 광운대학교 2021학년도 2학기 재학생학부모

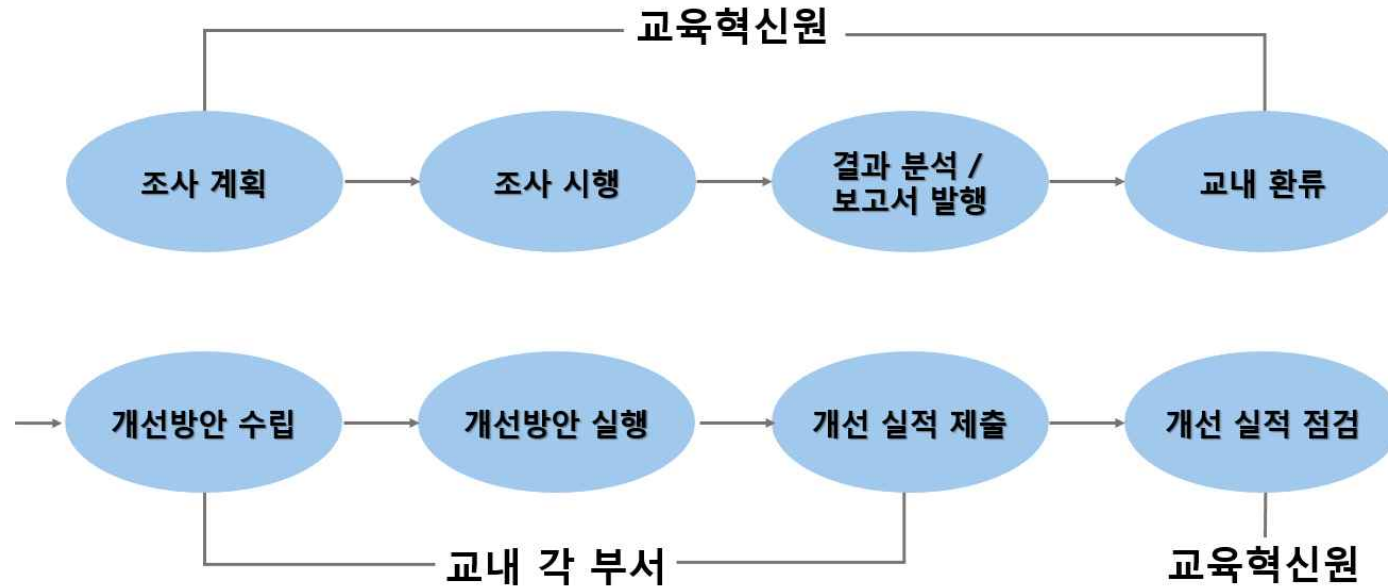
참여경품 : 설문조사 완료 시, 선착순(150명) 모바일 스타벅스 기프티콘 발송

참여링크 : <http://reurl.kr/387128C70TV>

<그림 2> 학부모 교육만족도조사 홈페이지 홍보화면

4 교육수요자 만족도 조사 전체 프로세스

- 우리대학의 교육수요자 만족도 조사 시행 및 환류의 전체 프로세스는 아래와 같음. 본보고서는 다른 만족도조사 결과 보고서와 함께 교내에 환류되어 각 부서의 개선 계획을 수립하는데 활용될 것임.



<그림3> 교육수요자 만족도 조사를 통한 교육의 질 관리 체계

Ⅲ 조사 도구

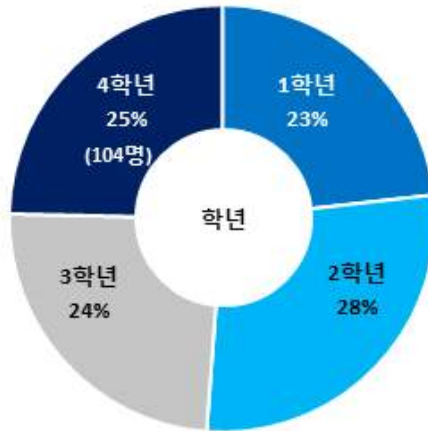
- 학부모 만족도 조사는 아래 표와 같이 10개의 문항으로 구성됨. 조사에 사용된 실제 설문지 전문은 [붙임2]에 제시되어있음.
- 5점 척도로 측정된 7개의 만족도 조사 문항 (1-1번~1-7번)의 신뢰도 계수(Cronbach' α)는 .83 임. 이는 문항 간 내적일치도가 매우 높다고 할 수 있음.

<표3> 학부모 만족도 조사 문항

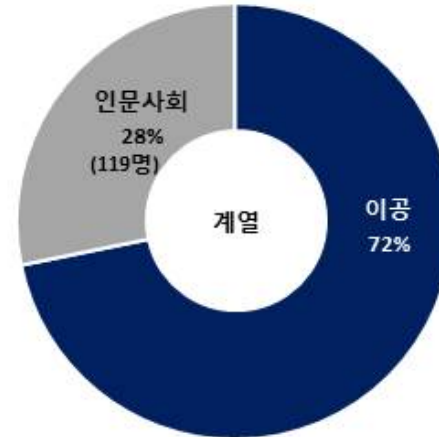
구분	번호	항목	문항내용	응답형태
(1) 만족도	1-1	학교만족도	자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다.	5점 척도
	1-2	학과만족도	자녀가 현재의 소속 학과(학부 또는 전공)에 입학한 것에 만족한다.	
	1-3	추천의향	친척이나 지인들에게 광운대학교 입학을 추천할 생각이 있다.	
	1-4	자녀대학생활만족	자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다.	
	1-5	우수교육서비스	광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다.	
	1-6	언론노출	최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다.	
	1-7	발전가능성	광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다.	
(2) 교육 우선 순위	2	교육서비스 우선순위	귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 <u>교육서비스</u> 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? ① 전공 교육 ② 교양 교육 ③ 취업 교육 ④ 봉사활동 ⑤ 인턴십 및 현장학습 ⑥ 창업교육 ⑦ 실험실습/전시활동 ⑧ 기타	선택형
	3	교육환경 우선순위	귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 <u>학교 시설 및 교육환경</u> 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? ① 강의실 ② 도서관 ③ 운동 및 체력단련 시설 ④ 학생식당 ⑤ 인터넷 카페 ⑥ 스터디룸 ⑦ 기숙사 ⑧ 기타	
	4	건의사항	기타 학교 발전을 위해 건의하고 싶은 사항이 있으시면 자유롭게 기술해 주세요.	서술형

IV. 응답자 현황

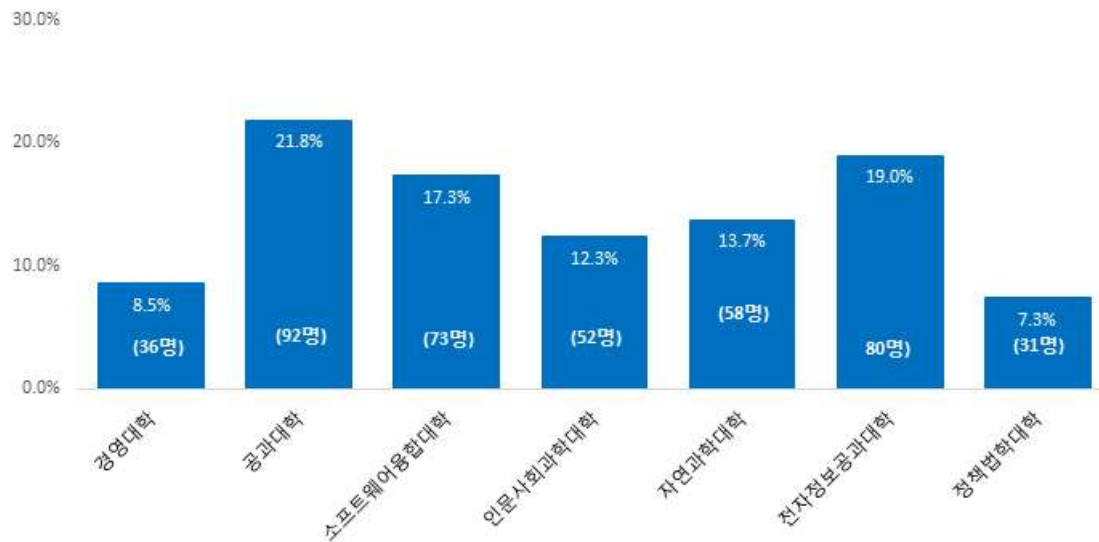
1) 자녀 학년별 응답자 분포



2) 자녀 계열별 응답자 분포



3) 자녀 소속단과대학별 응답자 분포



- 총 422명의 학부모가 설문에 응답하였으며 응답자 표본의 특성은 1)~3) 응답자 분포 그래프에 제시됨.
- 4학년의 학부모가 가장 많이 응답함. 전공별로는 전자정보공과대학의 비율이 가장 높았으며, 인문사회계열에 비해 이공계열의 비율이 높게 나타남.

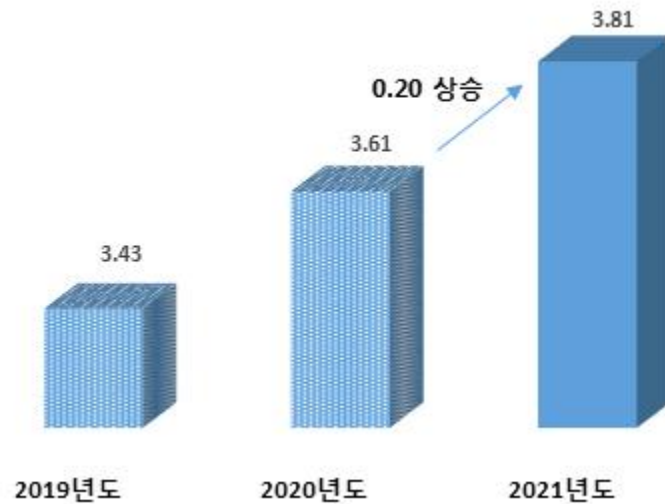
Part 2. 조사 결과 요약 및 제언

Ⅰ. 주요 결과 요약.....	11
Ⅱ. 제언.....	13

I. 주요 결과 요약

1 만족도 점수 요약

1) 종합점수



- 매년 향상되는 추세이며, 전년도에 비해 0.20점 상승하였음.

2) 항목별 점수

<표4> 항목별 평균 및 표준편차

항목	평균	표준편차
학교만족도	3.86	0.80
학과만족도	3.95	0.83
추천의향	3.78	0.82
자녀대학생활만족	3.98	0.89
우수교육서비스	3.79	0.68
언론노출	3.42	1.01
발전가능성	3.91	0.89

- ‘자녀의 대학생활 만족’ 항목의 점수가 가장 높은 반면 ‘언론노출’이 전년도에 비해서는 향상되었지만 상대적으로 가장 낮은 점수를 보임.

2 집단별 비교 주요 결과

1) 자녀 학년별 비교

- 전반적으로 3학년의 학부모 만족도가 낮은 점수를 보이며, 다음과 같은 통계적으로 유의미한 차이가 발견되었음.
- 자녀대학생활만족 : 4학년 > 1학년

2) 자녀 계열별 비교

- '우수교육서비스'를 제외한 모든 항목에서 인문사회계열이 이공계열에 비해 만족도 점수가 약간 높았으나 통계적으로 유의미한 차이는 나타나지 않음.

3) 자녀 소속단과대학별 결과 요약

- 각 항목별로 가장 높은 만족도 점수와 가장 낮은 점수를 보이는 단과대학을 아래와 같이 분류함.

<표5> 학부모 만족도: 항목별 상-하위그룹 단과대학

항목	상위그룹	하위그룹
학교만족도	• 경영대학	• 인문사회대학
학과만족도	• 소프트웨어융합대학	• 인문사회대학
추천의향	• 공과대학	• 정책법학대학
자녀대학생활만족	• 정책법학대학	• 인문사회대학
우수교육서비스	• 공과대학	• 정책법학대학
언론노출	• 공과대학	• 정책법학대학
발전가능성	• 소프트웨어융합대학, 공과대학	• 정책법학대학

II. 제언

- 최근 3년간 추이를 볼 때 학부모 만족도가 지속적으로 향상되었다는 것은 긍정적인 결과임. 특히 언론노출(홍보) 항목이 2020학년도에 비해 3.05점 → 3.42점으로 큰 폭으로 향상되었음. 하지만 여전히 다른 항목에 비해 상대적으로 가장 낮은 점수를 보임에 따라 우리대학의 홍보를 위해 지속적으로 노력할 필요가 있음.
- 학부모들은 교육서비스와 관련해서는 전공교육, 취업교육, 인턴십 및 현장실습 순으로 가장 중요하게 인식하고 있으며, 학교 시설 및 교육환경 중에서는 강의실과 도서관을 가장 중요하게 생각하고 있었음. 건의사항에서도 학부모들은 자녀의 취업과 학습공간에 대한 의견을 가장 많이 제시하였음.
- 자녀 학년에 따른 학부모 만족도를 비교했을 때 1학년 학부모가 4학년 학부모에 비해 높은 점수를 보이며, 학년이 높아질수록 점수가 낮아지는 경향을 나타냄. 현재 1학년 학부모의 만족과 기대 수준을 유지 시킬 수 있도록 학부모들에게 우리대학의 우수한 교육서비스에 대한 적극적인 홍보가 필요해 보임.
- 자녀의 계열과 소속 단과대학에 따른 학부모 만족도를 비교했을 때 인문사회계열이 이공계열에 비해 전반적으로 낮게 나타남. 우리대학이 공대 중심 대학이라는 이미지와 함께 이러한 문제가 지속적으로 나타나는데 인문사회계열 학생들을 위한 맞춤형 지원(특히 취업과 관련하여)이 필요해 보이며, 오히려 이공계열이 강한 장점을 살려 융합교육을 강화하여 인문사회계열 학생들의 경쟁력을 갖추는 방향의 교육프로그램 및 학사제도를 개선하는 것도 이에 대한 해결방안이 될 수 있음.
- 학부모의 건의사항에서 코로나 시국 이후 사회적 거리두기와 비대면 수업 확대로 인해 학교동아리 활동 등 학생들의 교류부족이 대학 소속감 부족으로 이어질 수 있다는 문제가 다수 지적됨. 특히 비대면 수업이 안정화되기 전 입학한 현재 2학년 학생들에 대한 각별한 관심이 필요해 보임. 코로나 이후 학생들의 교류와 학교에 대한 소속감을 높일 수 있는 방안이 요구됨. 신입생 OT학기제 확대, 메타버스의 활용 등이 그 예시가 될 수 있음.

Part 3. 조사 결과 분석

I. 문항별 분석.....	15
II. 상관관계 분석.....	18
III. 집단별 비교 분석	19
IV. 서술형 응답 분석.....	24

I. 문항별 분석

1 만족도

1) 자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다

평균 : 3.86 (5점 만점)



2) 자녀가 현재의 소속 학과에 입학한 것에 만족한다

평균 : 3.95 (5점 만점)



3) 대학교 입학을 추천할 생각이 있다

평균 : 3.78 (5점 만점)



4) 자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다

평균 : 3.98 (5점 만점)



5) 광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다

평균 : 3.79 (5점 만점)



6) 최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다

평균 : 3.42 (5점 만점)



7) 광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다

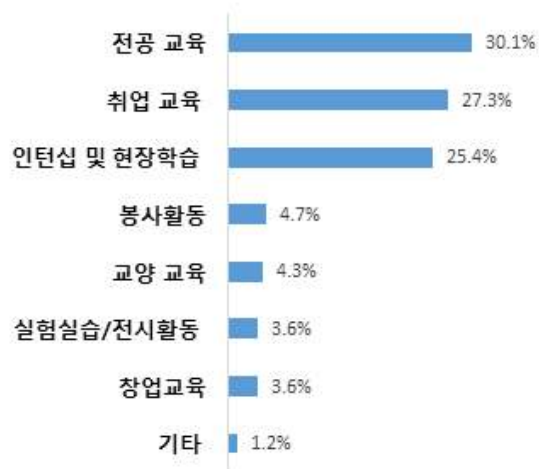
평균 : 3.91 (5점 만점)



- '최근 광운대학교에 관한 언론기사나 홍보를 접한 적이 있다'에서 가장 낮은 점수를 보임.
- 자녀의 대학생활에 대한 만족에 대해 가장 긍정적인 의견을 보임.

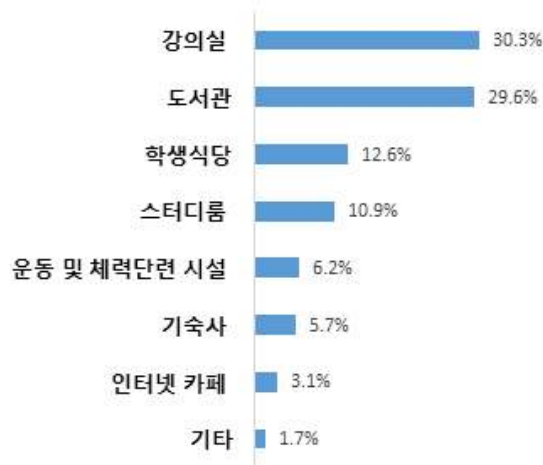
2 교육 우선순위

1) 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 교육서비스 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?



- 학부모들은 졸업 후 자녀의 진로(취업)에 관심이 큰 만큼 대학교육에서 '**전공교육**'을 가장 중요하게 생각하고 있으며(30.1%), '**취업교육**'(27.3%)과 '**인턴십 및 현장학습**'(25.4%)이 그 뒤를 이었음. 이는 작년도 조사 결과와도 일치함.

2) 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 학교 시설 및 교육환경 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?



- 학부모들은 학교 시설 및 교육환경 중에서 자녀의 대학공부와 직접적인 관련이 있는 '**강의실**'(30.3%)과 '**도서관**'(29.6%)을 가장 중요하게 생각하는 것으로 나타남.

Ⅱ. 상관관계 분석

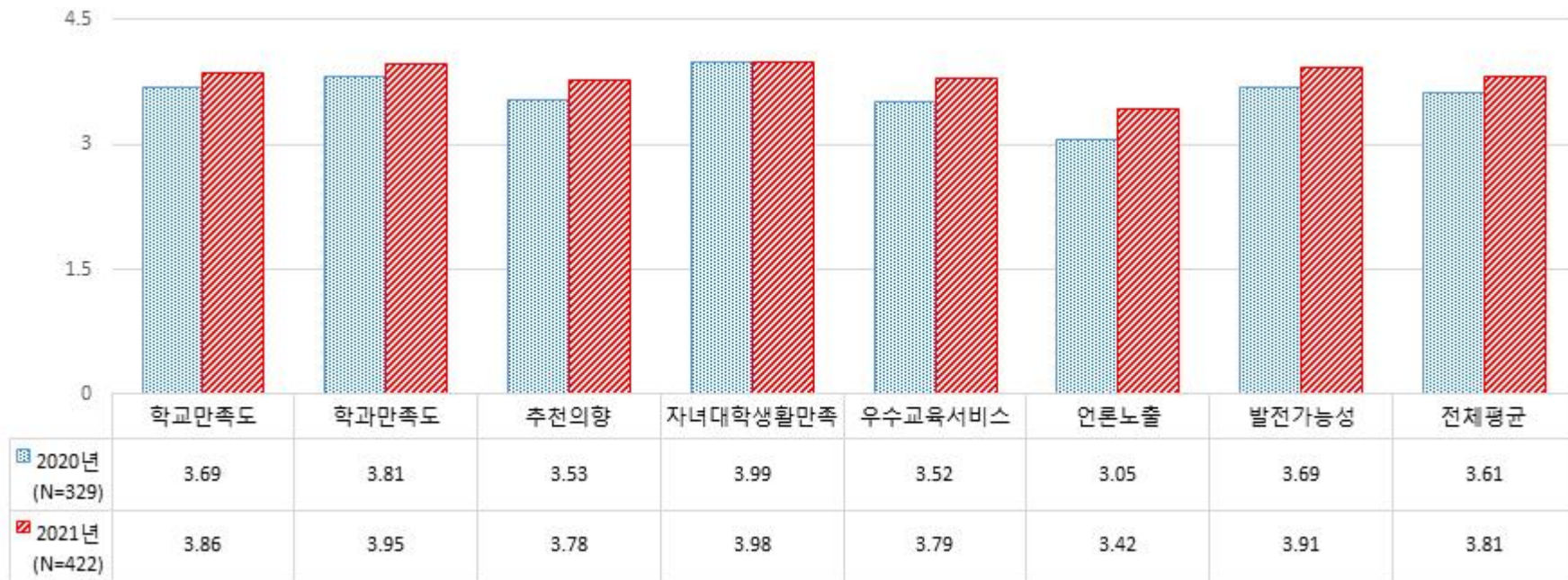
<표6> 학부모 만족도 항목별 상관관계수

구분	학교만족도	학과만족도	추천의향	자녀대학생활만족	우수교육서비스	언론노출	발전가능성
학교만족도	1.000						
학과만족도	0.652	1.000					
추천의향	0.708	0.622	1.000				
자녀대학생활만족	0.579	0.543	0.610	1.000			
우수교육서비스	0.624	0.580	0.661	0.577	1.000		
언론노출	0.465	0.403	0.515	0.440	0.510	1.000	
발전가능성	0.628	0.403	0.642	0.469	0.611	0.513	1.000

- 7개의 항목 모두 통계적으로 유의미한 상관관계가 발견되었는데 그 중에서 '학교만족도'와 '학과만족도' · '추천의향', '학과만족도'와 '추천의향', '추천의향'과 '우수교육서비스'가 특히 높은 관련성이 있는 것으로 나타났음. 이 결과는 단순 상관관계분석이기는 하지만 학부모들이 학교가 우수한 교육 서비스를 제공한다고 인식할수록 학교 및 학과 만족도도 높아지며, 다른 학부모들에게 추천할 가능성도 높아진다고 할 수 있음.

Ⅲ 집단별 비교 분석

1 연도별 비교



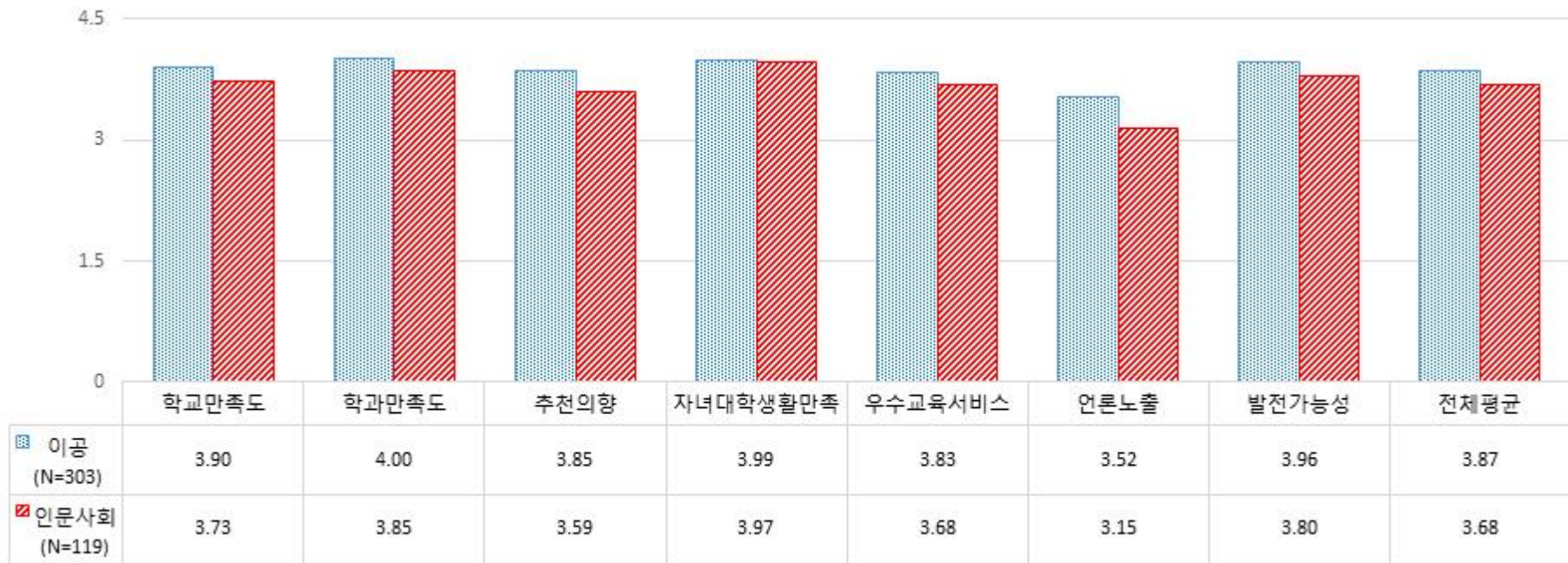
- 전 영역에 걸쳐 2020학년도에 비해 향상됨.

2 자녀 학년별 비교



- 전반적으로 자녀 학년에 따른 1학년 학부모가 4학년 학부모에 비해 높은 점수를 보이며, 학년이 높아질수록 점수가 낮아지는 경향을 보임. 학년별 비교를 위해 일원변량분석을 실시한 결과 모든 영역에서 **자녀대학생활만족에서 1학년의 학부모가 4학년의 학부모에 비해 통계적으로 유의미하게 높은 점수를 보임.**

3 자녀 계열별 비교



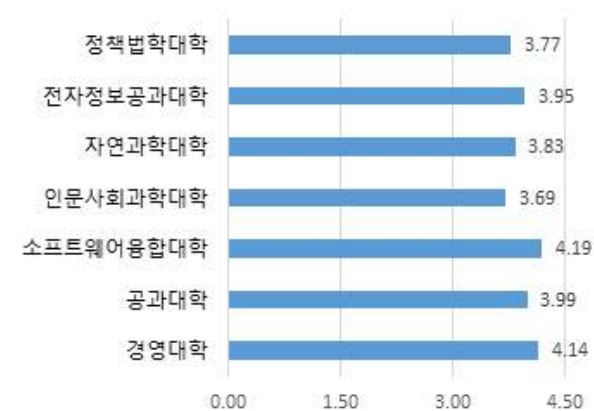
- 전반적으로 이공계열 학생의 학부모가 인문사회계열 학부모에 비해 높은 점수를 보임.

4 단과대학별 비교

1) 학교만족도

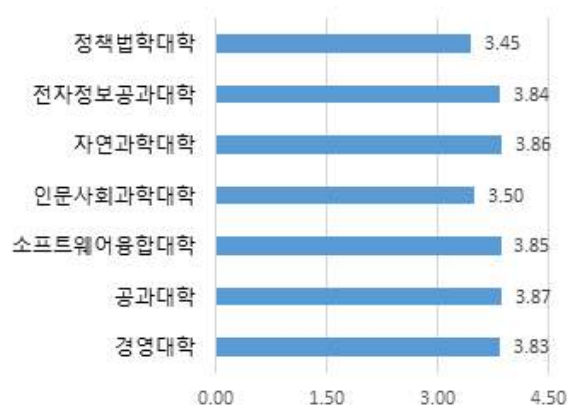


2) 학과만족도



- 학교만족도, 학과만족도 모두 소프트웨어융합대학 학부모가 가장 높았으며, 인문사회과학대학 학부모가 가장 낮게 나타남.

3) 추천의향

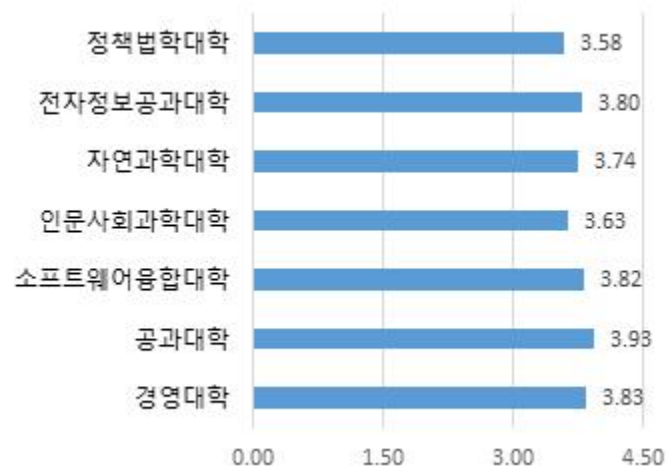


4) 자녀대학생활만족



- 정책법학대학의 학부모의 경우 추천 의향은 가장 낮게 나타났으나, 자녀 대학생활에 대해서는 가장 만족한 것으로 나타남.

5) 우수교육서비스

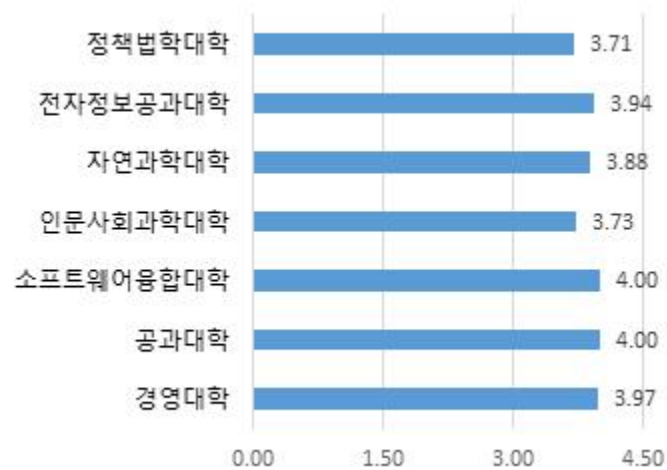


6) 언론노출



- 우수교육서비스에 대한 인식은 공과대학 학부모가 가장 긍정적이었으며, 언론노출 또한 타 대학의 학부모보다 많이 접하였다고 평가함.

7) 발전가능성



- 발전가능성에 대한 인식은 소프트웨어융합대학과 공과대학이 가장 높게 나타남.

IV. 서술형 응답 분석

1 주제별 응답 건수

- 학교 발전을 위한 학부모의 건의사항을 주제별로 분류하여 응답 건수가 높은 순으로 아래와 같이 요약함. 총 139건의 의견 중 취업 지원과 학습공간(강의실, 캠퍼스 환경 등)에 대한 의견이 가장 많이 나타남. 학부모들은 자녀의 대학 졸업 후 취업(진로)에 대해 가장 많은 관심을 갖고 있다는 것을 알 수 있음. 세부 의견 내용은 [붙임1]에 제시되어있음.





<그림4> 학부모 의견 워드클라우드

붙임 1

학부모 의견 요약 (VOC; Voice of Customer)

※ 중복되는 내용은 배제하고 대표적인 의견만 요약함.

전공/교양	학습 공간 (캠퍼스 환경)
- 다른 과 수업도 들어볼 수 있는 기회가 확대되면 좋겠습니다. - 수강 제한인원 완화 - 인문계열이 더욱 발전되었으면 좋겠습니다. - 자녀가 미래를 내다보고 현실을 준비 할 수 있는 강연이 확대되었으면 좋겠습니다. 전공 관련된 특강도 다양해지길 바랍니다. - 전공과목에 대한 이해보다는 마감일이 급한 실험 레포트 등 단순 과제에 대부분 시간을 쏟는 것 같습니다. 전공과목 이해에 집중할 수 있도록 교육과정을 바꿔주세요.	- 도서관 외에도 학생들이 공부할 수 있는 공간이 생기면 좋을 것 같습니다. 공부하기 위한 여건을 많이 조성해주시요 - 누리관 및 문과대학 건물 리모델링 및 시설 투자 강의실 등 - 실험실 여건 개선 - 주변 상권개발에 힘써주세요.
진로설계 및 취창업 지원	학습지원/교육의 질
- 정책법학대학도 취업교육 대상에 적극 포함되었으면 합니다. 현재는 공과대 위주로 많은 교육 프로그램이 있는 듯 합니다. - 인문대 대상 다양한 취업지원활동 확대 - 인턴십 기회 확대 - 취업 준비에 필요한 다양한 정보 제공 및 취업 프로그램 활성화 - 직무경험을 많이 할 수 있도록 기회들이 많이 열렸으면 좋겠어요.	- 단대별 경진대회, 학술제, 교내 중심 온라인 커뮤니티, 학생 통합 유튜브 - 아이들이 적극적으로 수업에 참여할 수 있도록 유도하는 수업이 많았으면 합니다. - 비대면 강의를 좀 더 신경 써 주세요. - 강의 수강인원 제한 완화
도서관	편의시설
- 도서관 좌석을 늘려주세요. - 도서관 건물의 공간 활용	- 기숙사 인원증대 - 기숙사 시설 개선 - 학생식당 메뉴 개선 - 편리한 교육을 위한 초고속 인터넷망 서비스

홍보

- 인지도를 높일 필요성이 많다고 생각해요. 인서울이지만 공대 제외하고는 아직도 모르는 경우가 많네요.
- 광운대의 경쟁력 있는 학과를 중심으로 좋은 종합대학인 것을 많은 사람들이 알도록 홍보에 더 힘써야함
- 광운대학교만의 차별화되고 특화된 간판학과가 있으면 좋겠어요.
- 국내 최초로 전자공학과 설립이라는 명성을 자랑스럽게 여기는 것은 당연하나 좋은 시설, 좋은 교수진, 실력 있는 재학생들에 비해 학교 홍보가 너무 미비합니다. 재학생들에게도 학교에 대한 긍지와 자부심을 더 갖도록 학교 홍보에 더욱더 적극적이길 바랍니다.

코로나에 대한 대처

- 방역 철저하게 부탁드립니다.
- 코로나 거리두기로 선후배와 학교동아리 등 학교 내의 인적 네트워크에서 철저히 소외받고 있는 20학번을 위한 학교 측의 대책을 요구합니다. 인적 네트워크 붕괴로 학교에 대한 애착이 없는 상태가 유지될 경우, 장기적으로 광운 발전에 저해 요소가 될 것이라고 생각합니다.
- 비대면 수업을 늘려주세요.
- 코로나가 끝나는 대로 대면수업과 학생에게 도움이 되는 실습 수업이 조속히 이루어졌으면 하는 바람입니다.
- 비대면수업으로 학교에 대해 관심도 적고 친구가 없어 학습을 함께하는 즐거움이 없는 듯하여 아쉽습니다.
- 코로나때문에 어쩔 수 없는 상황이지만 코로나시국에 아이를 입학시킨 부모입장에서 아이가 대학생활을 온전히 누리지 못하고 있는 것 같아 아쉬운 마음입니다. 최대한 방역과 안전에 유의하며 학생들이 자유로운 대학생활을 할 수 있게 힘써주시고 노력해주셨으면 좋겠습니다.

광운대학교 2021 학부모 교육만족도 설문조사

안녕하십니까?

우리대학은 <창의·소통·혁신으로 미래를 열어가는 대학>을 목표로 4차 산업 혁명시대를 이끌어가는 우수인재를 양성하기 위해 부단히 노력하고 있습니다. 그 동안 대학에서 제공한 교육서비스와 관련하여 우리 대학에 자녀를 두고 계신 학부모님의 인식을 조사하여 이를 토대로 대학의 발전 방향을 모색하고자 설문조사를 실시합니다.

학부모님들께서 응답해주신 자료는 익명으로 처리되며 대학 발전을 위한 기초 자료로만 사용됨을 약속드리오니, 모든 문항에 솔직하게 응답해 주기를 부탁드립니다.

감사합니다.

2021년 9월

광운대학교 교육혁신원장

가. 귀하 자녀가 속해 있는 단과대학을 선택해 주십시오.

[단과대학 별 학과(부) 보기]

1. 전자정보공과대학 : 전자공학과 · 전자통신공학과 · 전기공학과 · 전자융합공학과 · 전자재료공학과 · 로봇학부
2. 소프트웨어융합대학 : 소프트웨어학부(컴퓨터소프트웨어학과) · 컴퓨터정보공학부(컴퓨터공학과) · 정보융합학부
3. 공과대학 : 건축공학과 · 환경공학과 · 화학공학과 · 건축학과
4. 자연과학대학 : 수학과 · 화학과 · 전자바이오물리학과 · 스포츠융합과학과(생활체육학과) · 정보콘텐츠학과(야)
5. 인문사회과학대학 : 국어국문학과(국어국문학부) · 영어산업학과(영어영문학과) · 미디어커뮤니케이션학부(미디어영상학부) · 산업심리학과 · 동북아 문화산업학부
6. 정책법학대학 : 행정학과 · 법학부 · 국제학부 · 자산관리학과(야)
7. 경영대학 : 경영학부 · 국제통상학부(동북아통상학부)

- ① 전자정보공과대학 ② 소프트웨어융합대학 ③ 공과대학
- ④ 자연과학대학 ⑤ 인문사회과학대학 ⑥ 정책법학대학
- ⑦ 경영대학

나. 귀하 자녀가 속해 있는 학년을 선택해 주십시오.

- ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년 ④ 4학년 ⑤ 5학년

1-1. 자녀가 광운대학교에 다니는 것에 만족한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-2. 자녀가 현재의 소속 학과(학부 또는 전공)에 입학한 것에 만족한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-3. 친척이나 지인들에게 광운대학교 입학을 추천할 생각이 있다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-4. 자녀는 현재 대학생활을 잘 하고 있다고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-5. 광운대학교는 우수한 교육서비스를 제공한다고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-6. 최근 광운대학교에 관한 언론기사나 광고 등을 접한 적이 있다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

1-7. 광운대학교는 향후 지속적으로 발전가능성이 있는 대학이라고 생각한다.

- ① 전혀그렇지않다 ② 그렇지않다 ③ 보통이다 ④ 그렇다 ⑤ 매우그렇다

2. 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 교육서비스 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (2가지 선택)

- ① 전공교육 () ② 교양교육 () ③ 취업교육 ()
- ④ 봉사활동 () ⑤ 인턴십 및 현장학습 () ⑥ 창업교육 ()
- ⑦ 실험실습/진시활동 () ⑧ 기타 ()

3. 귀하의 자녀가 대학생활을 함에 있어 학교 시설 및 교육환경 측면에서 제공되어야 할 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까? (2가지 선택)

- ① 강의실 () ② 도서관 () ③ 운동 및 체력단련 시설 ()
④ 학생식당 () ⑤ 인터넷 카페 () ⑥ 스터디룸 ()
⑦ 기숙사 () ⑧ 기타 ()

4. 기타 학교 발전을 위해 건의하고 싶은 사항이 있으시면 자유롭게 기술해 주세요.

다. 설문조사 답례품(모바일 기프티콘) 제공을 위하여 휴대폰번호를 기재해주시길 바랍니다.(선착순 응답자 150분께 제공되며, 핸드폰번호 미 기재시에는 제공이 불가합니다.)

라. 개인정보 활용동의

- ① 개인정보 수집에 동의합니다.
② 개인정보 수집에 동의하지 않습니다.

설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

교 육 혁 신 원 장

2021년 9월

KW IR리포트 2021-1

2021 학부모 교육만족도조사 결과보고서

발행일 : 2022년 01월

발행처 : 광운대학교 교육혁신원

주 소 : 01897 서울시 노원구 광운로 20 화도관 210호

전 화 : 02)940-5594

메 일 : iie@kw.ac.kr



KW IR리포트2021-1

2021 학부모 교육만족도조사 결과보고서

발행일 : 2022년 01월

발행처 : 광운대학교 교육혁신원

주 소 : 01897 서울시 노원구 광운로 20 화도관 210호

전 화 : 02)940-5594

메 일 : iie@kw.ac.kr

본 책자는 한국연구재단의 『대학혁신지원사업』사업비로 제작하였습니다.



광운대학교
KwangWoon University